



EL PRESIDENTE FOX ENTREGÓ RECONOCIMIENTO AL ININ

Jueves 11 de noviembre de 2004.- El presidente Vicente Fox Quesada entregó en la Residencia Oficial de Los Pinos, un reconocimiento a la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares y a otras 31 instituciones de la Administración Pública Federal.

El ININ presentó la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente a **Servicios de Irradiación Gamma para la industria química y alimenticia, productos médicos y cosméticos.**



La Carta Compromiso al Ciudadano es un documento público, accesible, sencillo y claro que proporciona toda la información necesaria para realizar un trámite o solicitar un servicio, con énfasis en los estándares internacionales de calidad. De aquí que sea un instrumento innovador acreditado mundialmente. Su objetivo principal es impulsar la mejora y la transparencia de los trámites y servicios públicos por medio de mecanismos que permiten un diálogo abierto con los ciudadanos y que generen confianza y credibilidad.

En el marco de la Semana Nacional de Innovación y Calidad en la Administración Pública, se entregó el reconocimiento a las primeras 52 cartas y se espera que para el año 2005 se alcance la meta de mejorar los 240 trámites estratégicos gubernamentales. "El objetivo final no lo constituye un mero avance administrativo, sino la certificación de la gente", apuntó el Presidente durante el acto.

Por la tarde de ese mismo día, el titular de la Secretaría de la Función Pública, Eduardo Romero Ramos, entregó el reconocimiento por parte de esa dependencia al personal que estuvo involucrado en la elaboración y desarrollo de la Carta Compromiso ya mencionada.

Más información en: www.serviciosdecualidad.gob.mx



El Ing. Alejandro Vélez Márquez, Jefe del Depto. de Irradiación Gamma del ININ es felicitado por el Lic. Ramón Muñoz Gutiérrez, Jefe de la Oficina para la Innovación Gubernamental. Atestiguan el Secretario de la Función Pública (SFP), Lic. Eduardo Romero Ramos y el C.P. Eloy Morales Fong, Director General de Atención Ciudadana de la SFP.



Reconocimiento al ININ por el cumplimiento a la Carta Compromiso al Ciudadano correspondiente a **Servicios de Irradiación Gamma para la industria química y alimenticia, productos médicos y cosméticos**